



Manipulacja czy zasady

dylematy skutecznego menedżera

dr Albert Tomaszewski

Instytut Zarządzania SGH

Podyskutujmy

www.facebook.com/AlbertTomaszewskiBlog/



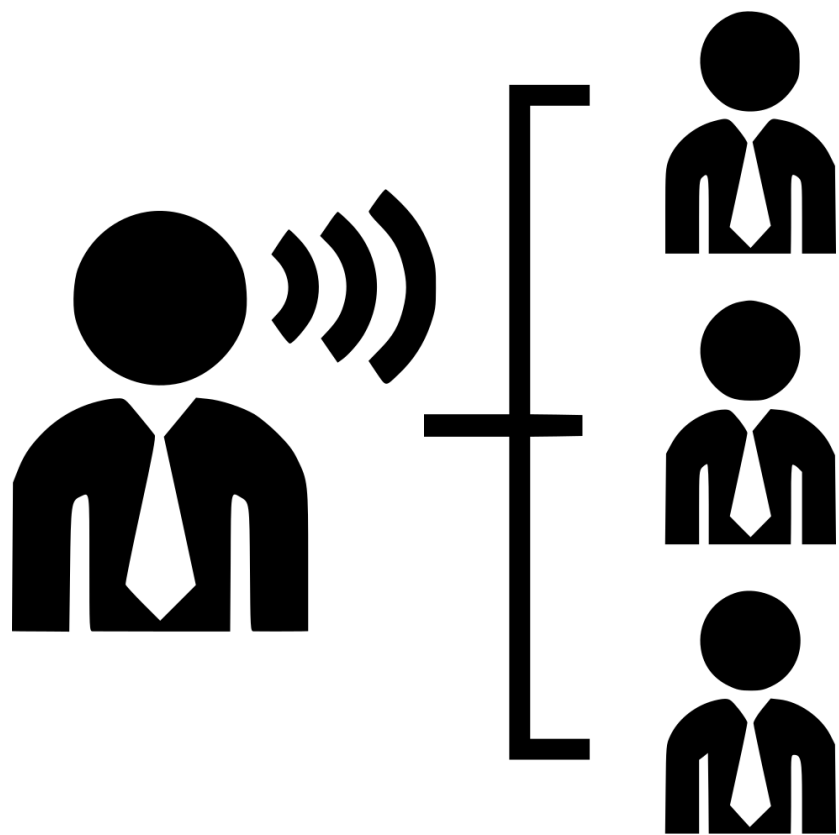


Przywódcą to
handlarz nadzieją

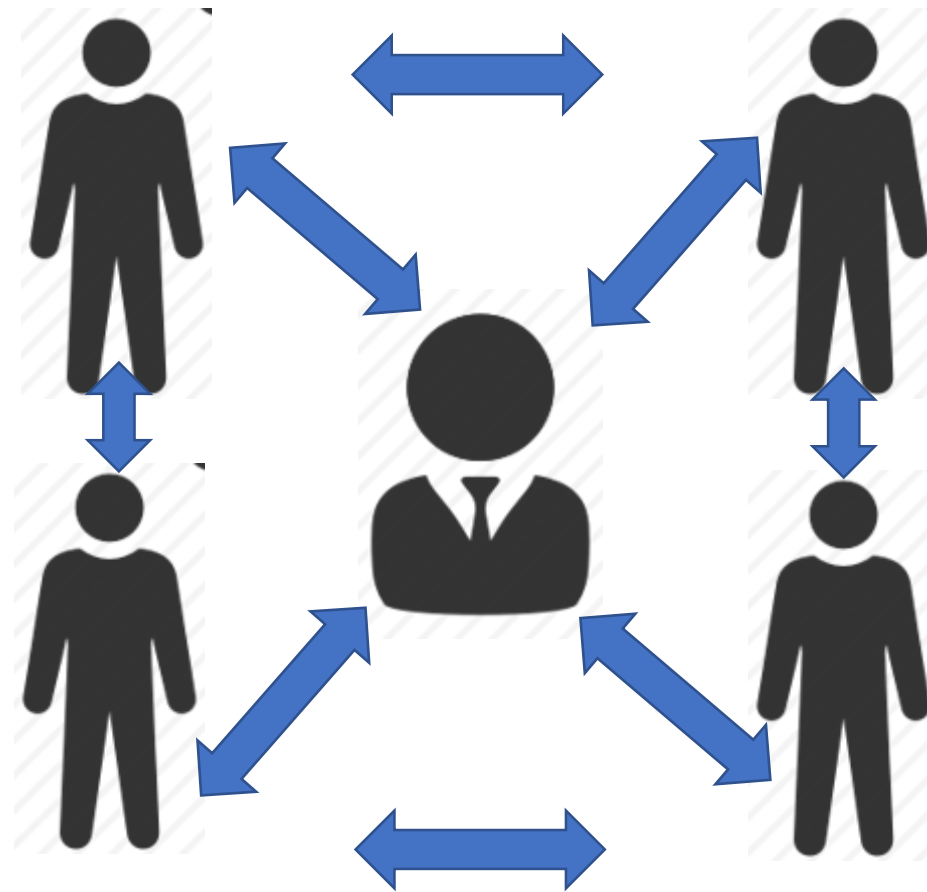
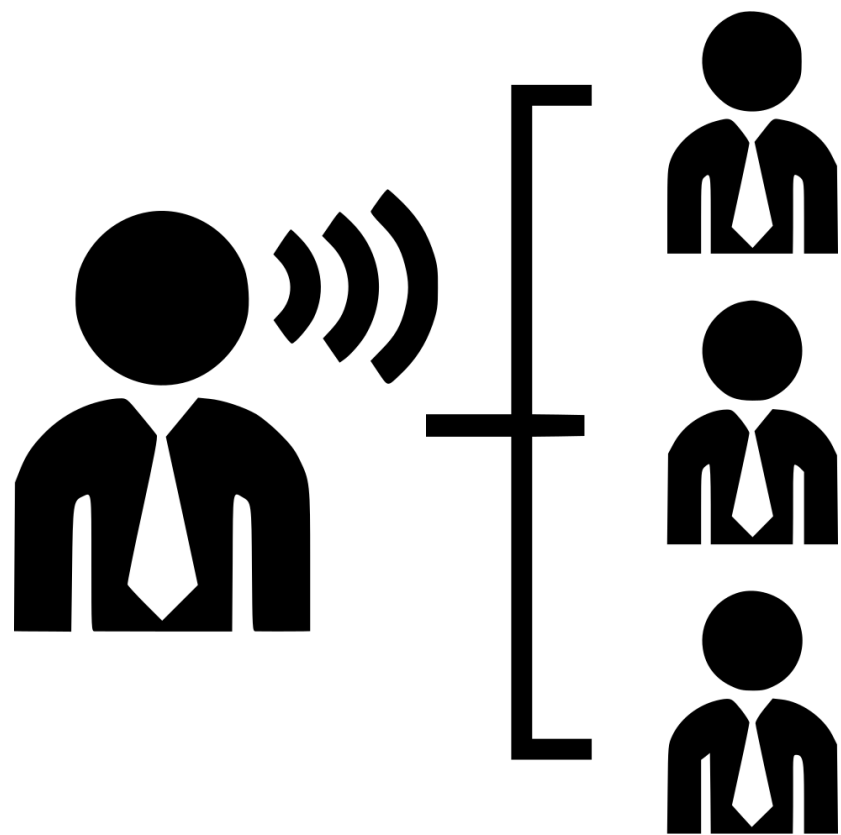


Co robi tak
naprawdę robi
menedżer?

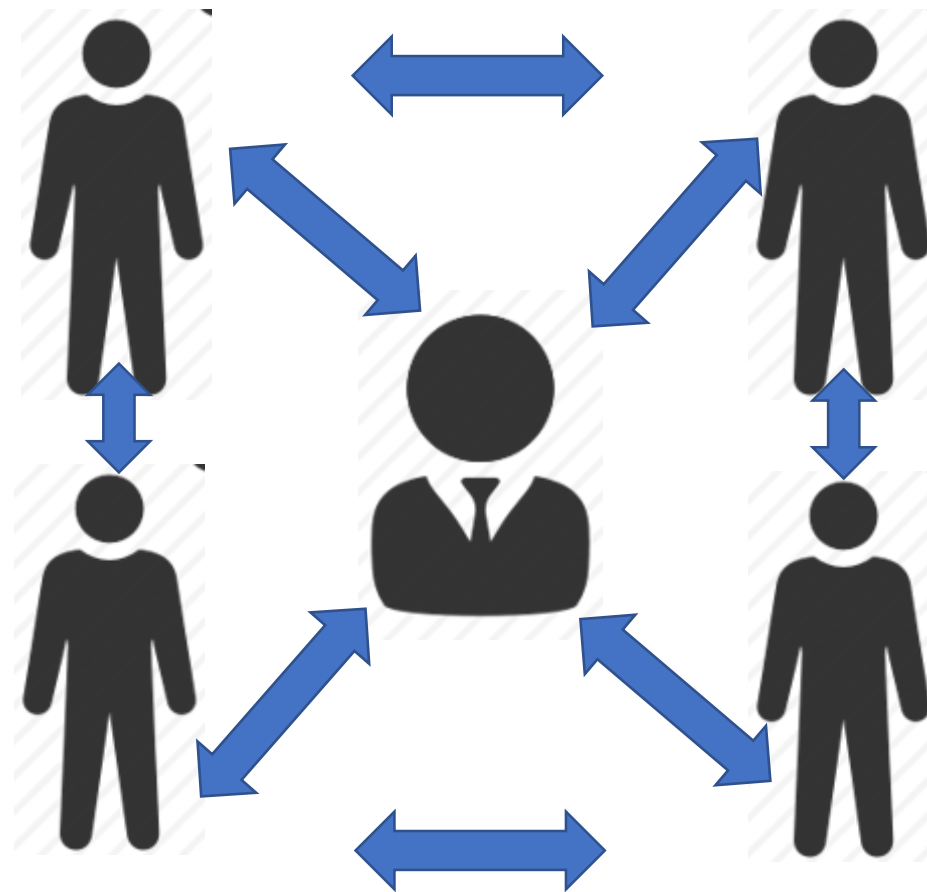
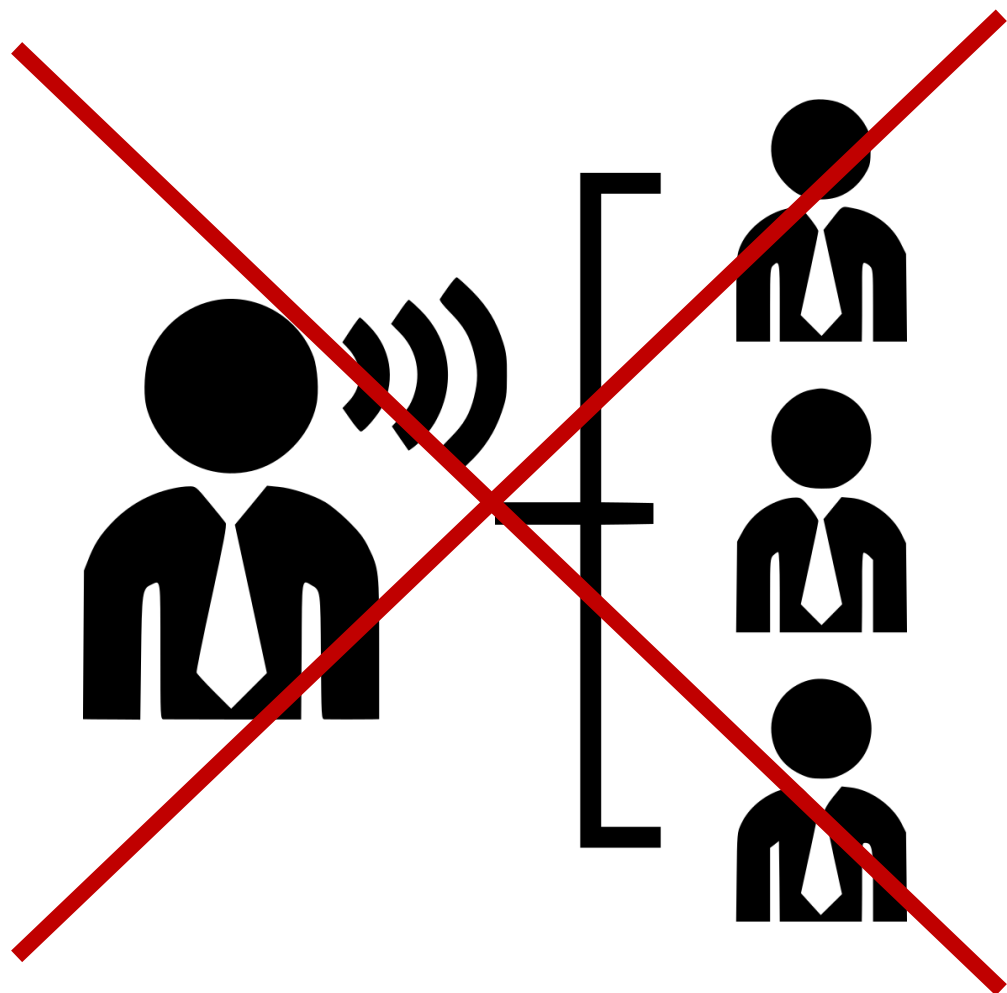
Co robi tak naprawdę robi menedżer?



Co robi tak naprawdę robi menedżer?



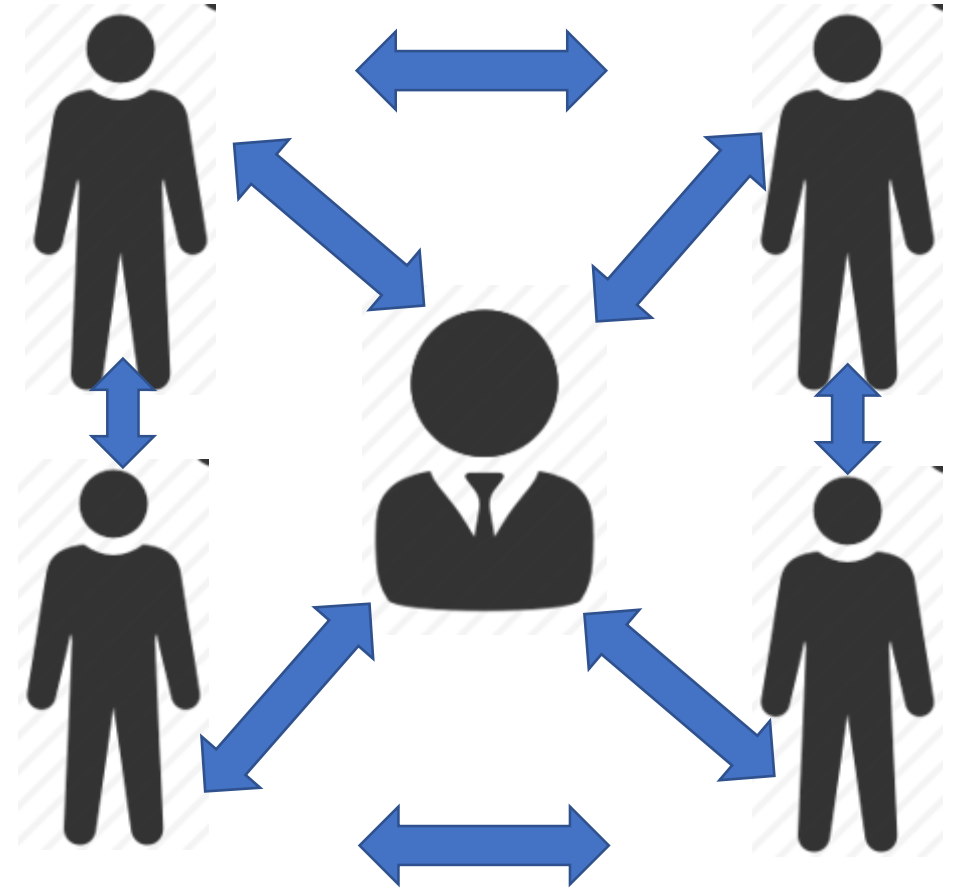
Co robi tak naprawdę robi menedżer?



Co robi tak naprawdę robi menedżer?

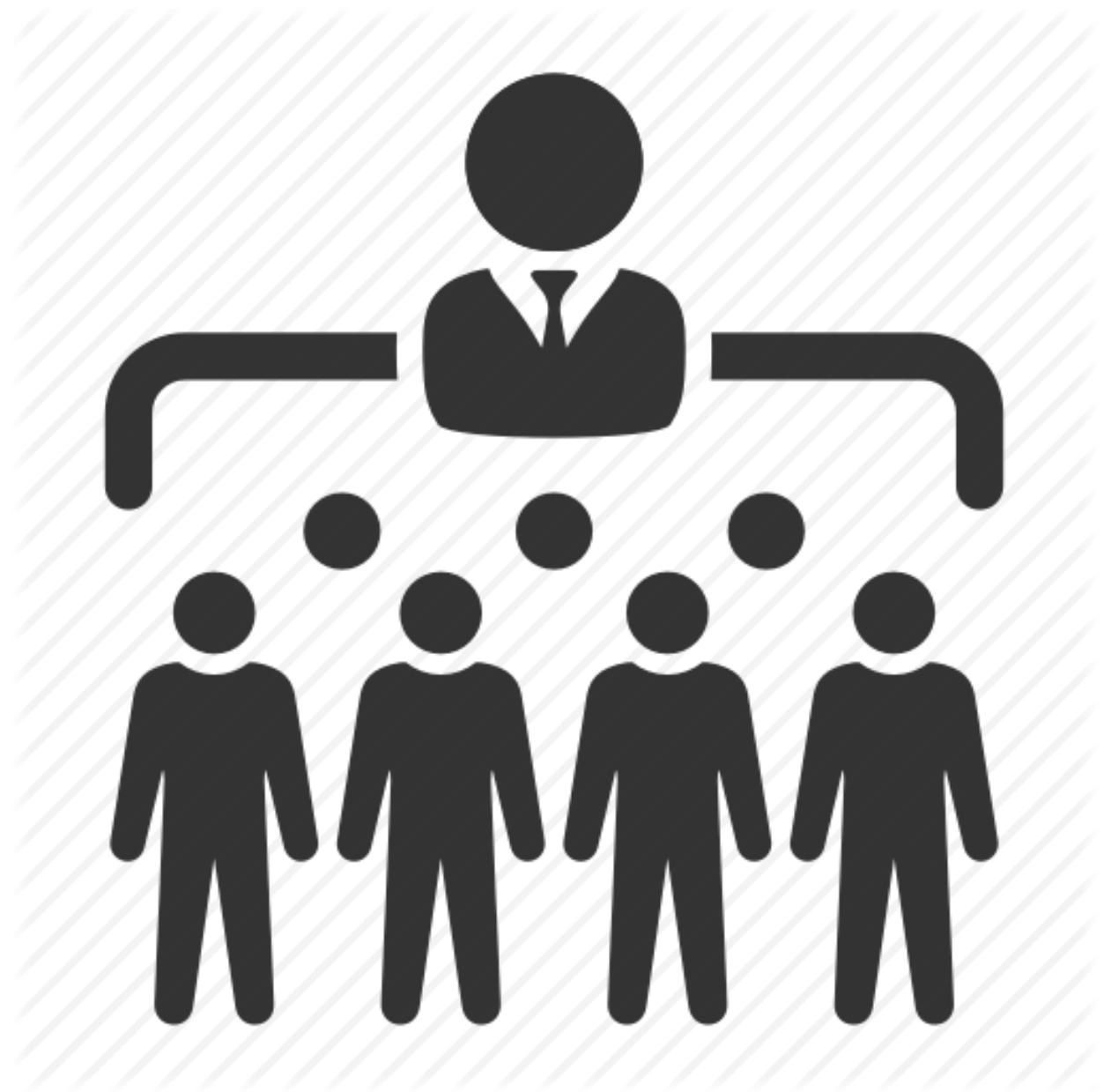
Menedżer kieruje, czyli:

- wchodzi w interakcje z pracownikami
- aby realizować cele, które ustala
-
- mimo różnych przeciwności



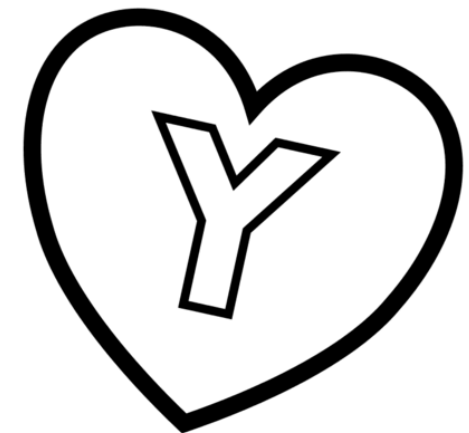
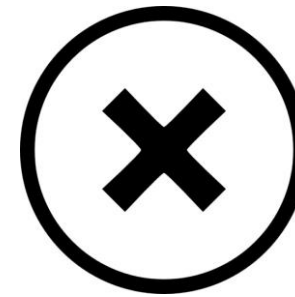
Skuteczny menedżer – czyli kto?

Po czym poznać skutecznego
menedżera?



Ludzie podejmują
działania, bo:

- muszą (teoria X)
i/lub
- chcą (teoria Y)



Skuteczny menedżer musi umieć oddziaływać na ludzi, aby realizowali cele

- Niezależnie od tego czy ma do czynienia z X-ami i czy z Y-ami!
- Jak może to realizować?



Warunki skutecznego kierowania

- Reprezentowanie odpowiedniej postawy.
- Posiadanie władzy.
- Posiadanie umiejętności wypełniania funkcji kierowniczych.
- Posiadanie chęci kierowania.



Techniki wpływu społecznego

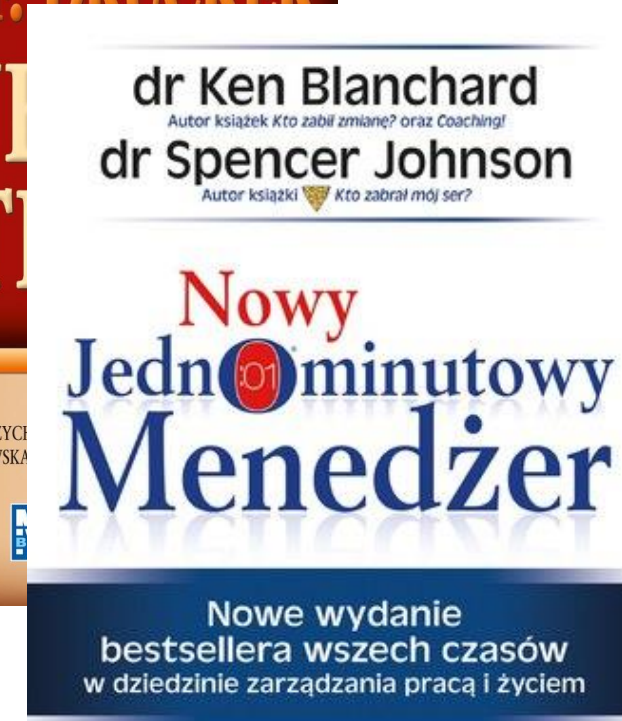
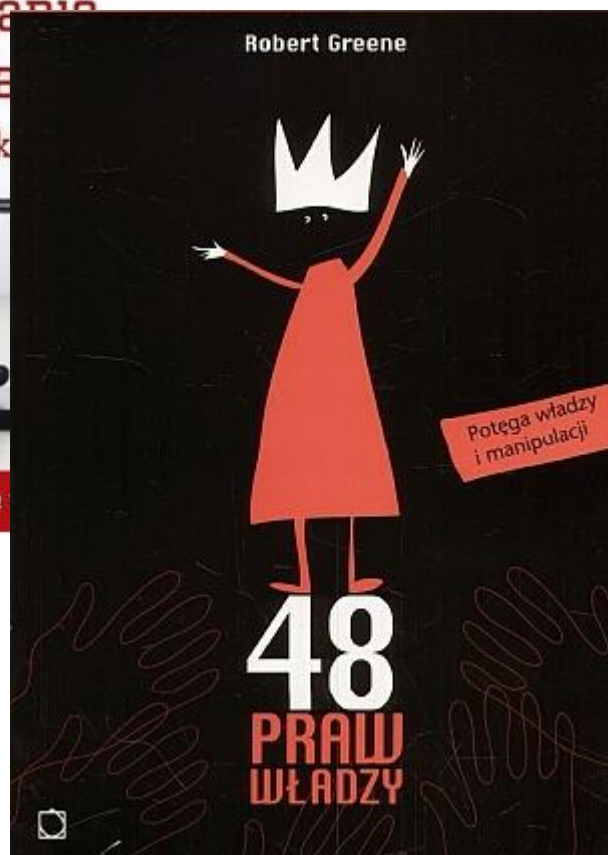
- Technika kontrastu.
- Technika wzajemności.
- Technika zaangażowania się i konsekwencji.
- Technika społecznego dowodu słuszności.
- Technika lubienia i sympatii.
- Technika autorytetu.
- Technika niedostępności.
- Technika maksymalizacji własnego interesu.
- Technika prośby.
- Technika groźby.



Menedzer =
manipulator?

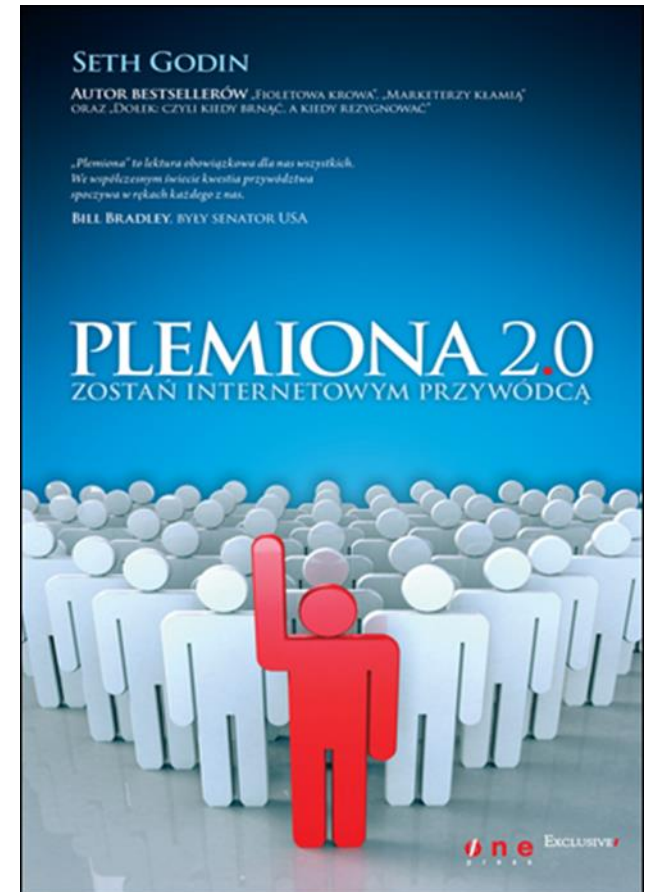


Menedżer = manipulator?



Menedżer przyszłości = heretyk?

- Przyciąga ludzi wyrazistością
 - Mówi o rzeczach, które inni bagatelizują
 - Myśli i działa inaczej niż wszyscy
- Przyciąga ludzi szczerością
 - Praktykuje to, co głosi
 - Przekonuje poprzez działanie
- Przyciąga ludzi charyzmą
 - Wierzy w to, co robi
 - Nie dąży do władzy, ale od niej nie ucieka



Paradoksy władzy

- Władz daje korzyści, ale
 - władza kosztuje
- Nie ma władzy bez ludzi, ale
 - władza może ludzi niewolić
- Władz daje wolność, ale
 - władza może być pułapką

- Każda władza deprawuje, a władza absolutna deprawuje absolutnie – Lord Ackton



Paradoksy władzy

- Władz daje korzyści, ale
 - władza kosztuje
- Nie ma władzy bez ludzi, ale
 - władza może ludzi niewolić
- Władz daje wolność, ale
 - władza może być pułapką
- Każda władza deprawuje, a władza absolutna deprawuje absolutnie – Lord Ackton



Dobre lektury

- Dla manipulatorów:
 - R. Cialdini, *Wywieranie wpływu na ludzi*
 - R. Greene, *48 praw władzy*
- Dla ludzi zasad:
 - P. Drucker, *Menedżer skuteczny*
 - K. Blanchard, S. Johnson, *Nowy jednodominutowy menedżer*
 - S. Godin, *Plemiona 2.0*
- Dyskusja i pytania:
 - www.facebook.com/AlbertTomaszewskiBlog/